

<b>Параметри за качество на предоставяните услуги</b>				
<b>1. За доставчици на достъп до електронна съобщителна мрежа</b>				
<b>За услуги, предоставяни чрез:</b>	<b>Параметър</b>	<b>Измерване</b>	<b>Мерна единица</b>	<b>Стандартизационен документ</b>
Фиксирана мрежа	Време за първоначално свързване към мрежата (Supply time for initial connection)	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99 % от заявките	2 дни	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	99 % 2 дни	
	Процент повреди на линията за достъп (Fault rate per access line)	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	1 %	
	Време за отстраняване на повреди (Fault repair time)	Времето, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии	5 часа	
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	100 %	
<b>2. За доставчици на междуличностни съобщителни услуги и услуги за достъп до интернет</b>				
<b>Мрежа/услуга</b>	<b>Параметър</b>	<b>Измерване</b>	<b>Мерна единица</b>	<b>Стандартизационен документ</b>
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Процент на жалбите относно коректност на сметките (Bill correctness complaints)	Съотношение на сметките, за коректността, на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0,0000 %	ETSI EG 202 057-1
	Двупосочно закъснение (Delay)	Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит, пристигнал при ползвателя през мрежата	2 ms	ITU-T Y.2617
	Колебание на закъснението (Delay variation/Jitter)	Колебание между максималното и минималното закъснение за определен период от време	1 ms	
	Загуба на пакети (Packet loss)	Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период от време	0,0001 %	